



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДІКАВЕР УКРАЇНА» (Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно Наказу Міністерства охорони здоров'я України № 1512 від 21.07.2021 року), в особі директора Уляни Яринич, яка діє на підставі Статуту, надалі іменоване «Виконавець», керуючись статтями 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, та Фізична особа, яка звернулася до Виконавця з метою отримання медичних послуг, далі за текстом «Пацієнт», уклали цей публічний договір про надання медичних послуг на нижченаведених умовах:

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ЗНАЧЕННЯ

1.1. Публічний договір про надання медичних послуг (надалі – «Договір») є **публічним** і визначає умови та правила надання Виконавцем Пацієнту послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх. У разі укладення між Пацієнтом і Виконавцем індивідуального договору про надання медичних послуг, умови такого договору матимуть переважну юридичну силу.

1.2. Публічна оферта – пропозиція Виконавця адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на надання медичних послуг на визначених у ньому умовах.

1.3. Акцепт – повна, безумовна та беззастережна згода Пацієнта з усіма без винятку умовами Публічної оферти, в формі даного Договору та з вартістю послуг Виконавця з метою отримання у нього медичних послуг. Акцепт здійснюється шляхом: підписання Інформованих згод/ інших документів Виконавця; та/або шляхом усного чи письмового звернення для отримання медичних послуг та/або оплати послуг Пацієнтом; та/або вчинення інших підтверджуючих дій, що засвідчують факт його укладення.

1.4. Пацієнт – особа (в тому числі в інтересах дитини, опікуна, піклувальника), що акцептувала дану публічну оферту Виконавця щодо укладення даного Публічного договору про надання медичних послуг.

1.5. Послуги (медичні послуги) – весь спектр медичних послуг, перелік та найменування яких визначається згідно прайс-листа Виконавця, що розміщений на сайті Виконавця за адресою: www.medicover.ua Інформація про адреси місць надання медичних послуг розміщено на сайті Виконавця за адресою: www.medicover.ua.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець в порядку та на умовах, визначених цим Договором зобов'язується надавати Пацієнту на платній основі медичні послуги передбачені діючим прайс-листом, на підставі усного чи письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується приймати та оплачувати надані медичні послуги.

2.2. Надання медичних послуг здійснюється кваліфікованим персоналом Виконавця, відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку та з використанням відповідного сертифікованого обладнання і медичних засобів.

2.3. Надання послуг за цим Договором передбачає проведення медичним персоналом Виконавця комплексу заходів за адресами надання медичних послуг, який передбачає консультації, огляди, діагностичні обстеження та діагностику, аналізи, лікування та профілактичні медичні втручання, процедури тощо. Обсяг та вид послуг визначаються загальним станом здоров'я Пацієнта, технічними можливостями Виконавця та ліцензійними вимогами щодо медичної практики.

2.4. Інформація про сутність, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливі ризики і ускладнення для здоров'я Пацієнта доводиться до його відома усно, а у встановлених випадках із оформленням Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, які оформляються у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги, і які по факту підписання є складовими медичної

документації. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні Пацієнта, з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).

У разі відмови Пацієнта від послуг, які могли б, на думку Виконавця, зменшити або зняти небезпеку для здоров'я Пацієнта, лікар може отримати від нього відповідну письмову відмову від медичної допомоги, роз'яснивши Пацієнту можливі наслідки такої відмови для його здоров'я.

2.5. При необхідності до процесу надання послуг (консультацій, аналізів, окремих медичних втручань) можуть залучатись спеціалісти з інших медичних закладів та лабораторії.

3. ПРАВА СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту при пред'явленні ним неповних та/або недостовірних даних про свою особу або особи, інтереси якої представляє, а також у разі наявності заборгованості Пацієнта перед Виконавцем за надані медичні послуги або з інших причин передбачених чинним законодавством України.

3.1.2. Не починати чи призупиняти надання Пацієнтові медичних послуг у випадках:

а) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть здійснювати медичні втручання, відповідно до законодавчих або ліцензійних обмежень, а також технічних можливостей Виконавця.

б) у разі порушення Пацієнтом рекомендацій Виконавця щодо підготовки до здачі матеріалу для проведення лабораторних досліджень/діагностики, невиконання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря, якщо це не буде загрозувати життю чи здоров'ю Пацієнта.

При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

3.1.3. Надавати на вимогу Пацієнта всю необхідну документацію, що стосується предмету цього Договору. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнтові медичної інформації.

3.1.4. Вносити зміни до прайс-листа, повідомивши Пацієнта про такі зміни шляхом розміщення інформації на сайті Виконавця або іншим доступним способом.

3.1.5. Вести облік видів, обсягів, вартості медичних послуг наданих Пацієнтові, а також грошових коштів, що надійшли від Пацієнта.

3.1.6. У разі запізнення Пацієнтом більш ніж на **10 (десять) хвилин** від призначеного Пацієнту часу візиту для отримання послуги, Виконавець залишає за собою право на перенесення часу отримання послуги Пацієнтом.

3.1.7. У разі неможливості виконання зобов'язань за цим договором, що виникли з вини Пацієнта, у тому числі при порушенні ним медичних приписів, Виконавець має право відмовити такому Пацієнту в подальшому наданні медичних послуг.

3.2 Пацієнт має право:

3.2.1. Отримати від Виконавця своєчасні та якісно надані замовлені медичні послуги за цим Договором, перелік яких визначений прайс-листом Виконавця;

3.2.2. Отримати в доступній формі повну та достовірну інформацію про: стан свого здоров'я, мету запропонованих лабораторних обстежень/діагностики і лікувальних заходів, у тому числі про наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті медичних втручань, тощо.

3.2.3. Відмовитися від подальшого отримання послуг за цим Договором, з оплатою фактично отриманих послуг.

4. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Надавати медичні послуги якісно, кваліфіковано та відповідно до вимог і стандартів МОЗ України.

4.1.2. Проінформувати Пацієнта про вартість, мету, терміни надання послуг, ефективність обраних методів (медичних технологій), а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

4.1.3. Дотримуватися абсолютної конфіденційності щодо інформації: про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта та ін.

4.1.4. У доступному вигляді ознайомити Пацієнта (його законних представників) з медичною інформацією, а також з документацією (медичною картою та іншими документами).

4.2. Пацієнт зобов'язується:

4.2.1. Надати Виконавцю правдиві персональні дані (біографічні та адресні), повну інформацію про стан свого здоров'я чи особи, інтереси котрої представляє, наявні та перенесені захворювання, алергії, атипові реакції, тощо, а також відомості про сімейний стан, шкідливі звички тощо, які заносяться до медичної документації.

4.2.2. Своєчасно приходити на призначені прийоми та процедури, сумлінно виконувати всі приписи та рекомендації лікуючого лікаря і іншого медичного персоналу, який приймає участь у проведенні медичного обслуговування за цим Договором.

4.2.3. Оплатити послуги надані Виконавцем у повному обсязі та у встановлений цим Договором строк.

4.2.4. Підписувати відповідні Інформовані добровільні згоди на проведення діагностики, лікування та згоди на проведення операції та знеболення, які оформляються у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги, на застосування окремих медичних втручань (процедур), тощо.

4.2.5. Погоджувати з лікуючим лікарем вживання будь-яких терапевтичних препаратів, ліків, лікарських трав, мазей і т. д.

4.2.6. При проходженні курсу лікування повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану самопочуття тощо.

4.2.7. Завчасно інформувати Виконавця про необхідність скасування або зміну призначеного йому часу отримання медичної послуги.

4.2.8. У разі замовлення медичних послуг для своєї дитини чи особи, інтереси якої представляє, забезпечити супровід дитини/особи в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання дитиною/особою вимог Виконавця, які можуть вплинути на результат обстежень, лікування;

4.2.9. негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання Замовником медичних послуг, які є предметом цього Договору. У протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОПЛАТИ

5.1. Загальна вартість послуг, які надаються за цим Договором, визначається відповідно до прайс-листа Виконавця діючого на момент надання послуг та складається із сумарної вартості всього обсягу наданих послуг. Розшифрування вартості послуг (окремо за кожною позицією) вказується у **рахунку який оплачується в повному обсязі в день надання послуг.**

5.2. У разі односторонньої відмови Пацієнта від медичних послуг шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Виконавця, з Пацієнта утримується сума за фактично надані медичні послуги. Залишок суми, внесеної за медичні послуги, повертається Пацієнту протягом 15 банківських днів.

5.3. У разі неможливості закінчити лікування через об'єктивні медичні причини, Пацієнтові повертається вартість ще ненаданих медичних послуг. У цьому випадку оформлення відповідних документів і повернення грошей здійснюється Виконавцем протягом 15 банківських днів з моменту письмового звернення Пацієнта чи його уповноваженого представника.

- 5.4.** Пацієнт проводить оплату послуг в гривнях через касу Виконавця, чи платіжною картою (гривневою або валютною) через термінал або банківським переказом на рахунок Виконавця.
- 5.5.** Пацієнт, який в момент здійснення платежу не перебуває на території України, проводить оплату послуг у валюті 1 категорії шляхом банківського переказу на рахунок Виконавця.
- 5.6.** Послуги можуть бути оплачені як Пацієнтом, так і іншими зацікавленими особами в інтересах Пацієнта (страховими, асистентськими компаніями, тощо). Пацієнту може надаватися знижка на вартість послуг, розмір якої визначається в порядку встановленому Виконавцем.
- 5.7.** Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на медичні послуги, що надаються в рамках цього договору, і вводити додаткові послуги за новими методиками. Пацієнт зобов'язується ознайомитися з діючим прайс-листом Виконавця до отримання послуги. Замовлення послуги Пацієнта підтверджує факт попереднього ознайомлення із переліком послуг Виконавця та згодою щодо їх вартості.
- 5.8.** У разі відмови від надання медичних послуг відповідно до п. 3.1.7. цього договору, Виконавець не повертає Пацієнту вартість оплачених медичних послуг.
- 5.9.** Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (далі – Акт приймання-передачі), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 6.1.** Сторони домовилися про повну конфіденційність цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці персоналізованої інформації про Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці та інших конфіденційних даних про Пацієнта (стан здоров'я, поставлений діагноз, назву та обсяг проведених медичних заходів, відомості про особисте та сімейне життя тощо), відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 6.2.** Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений про персональні дані, які обробляються Виконавцем як закладом охорони здоров'я, мету такої обробки, про права як суб'єкта персональних даних відповідно до законодавства України про захист персональних даних, а також надає згоду на таку обробку та надає згоду Виконавцю, на розкриття відомостей/інформації про стан здоров'я, в тому числі на дані що є лікарською таємницею у порядку згідно чинного законодавства.
- 6.3.** Виконавець зобов'язується обмежити доступ до конфіденційної інформації осіб, які не мають повноважень від самого Пацієнта, чи відповідно до положень чинного законодавства.
- 6.4.** Сторони домовилися про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації, яка зазначена в п 6.1. цього Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОСОБЛИВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 7.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно із чинним законодавством України та умовами цього Договору.
- 7.2.** Виконавець не несе відповідальності за шкоду заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:
- а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи медичні огляди;
 - б) дострокове самовільне припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження), використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця; недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій медичних спеціалістів, плану лікування;
 - в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби істотних відомостей про стан його здоров'я, у т. ч. про наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипичну побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих або медперсоналу;

г) отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
д) розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.3. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Виконавцем).

7.4. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (стихійні лиха, локдаун, прийняті рішення державних органів, які призупиняють чи обмежують роботу Виконавця, військові дії, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. д.); дії, бездіяльність або акти державних органів, які Сторони не могли передбачити і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.

7.5. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 7.4. Договору повинна письмово повідомити про це іншу Сторону, а також належним чином цей факт документально підтвердити. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ виданий торгово-промисловою палатою України.

7.6. Виконавець несе відповідальність за якість проведення медичних втручань (процедур) його штатним персоналом і залучених на підставі тимчасових трудових або інших угод позаштатних спеціалістів. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за можливі та допустимі ускладнення, що пов'язані з характером медичних втручань (процедур), особливостями організму Пацієнта, невиліковністю окремих хвороб або станів, об'єктивними життєвими обставинами чи порушеннями приписів медичних спеціалістів з боку самого Пацієнта. Однак навіть при зазначених обставинах Виконавець може прийняти на себе окремі зобов'язання з медичного супроводження та допомоги Пацієнту.

7.8. Укладаючи цей Договір, Пацієнт підтверджує, що він надав Виконавцеві лише достовірну та повну інформацію, яка необхідна для якісного надання медичних послуг відповідно до цього Договору.

8. ДІЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) відповідно до положень ст. 633 Цивільного кодексу України, та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, зазначених в прайс-листі. Укладення даного Договору із Пацієнтом відбувається шляхом приєднання Пацієнта до умов цього Публічного договору в момент звернення за отриманням медичних послуг до Виконавця.

8.2. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

8.3. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Виконавцем та підписаний Пацієнтом (в тому числі, але не виключно Інформована добровільна згода Пацієнта, тощо.)

8.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

8.5. Сторони узгодили, що укладення даного Договору, додатків до нього, інформованої згоди на обробку персональних даних також можуть здійснюється в електронній формі шляхом проставлення Пацієнтом електронного підпису одноразовим ідентифікатором на сенсорному пристрої та шляхом

введення коду-ідентифікатору, отриманого смс-повідомленням на повідомлений номер телефону Пацієнтом.

Сторони визнають повну юридичну силу, укладених у такий спосіб документів нарівні з примірником, підписаним у паперовій формі.

8.6. Виконавець надає Пацієнту доступ до особистої медичної карти в медичній програмі Виконавця в момент підписання (акцепту) публічного договору.

8.7. Дія положень цього Договору щодо оплати медичних послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Виконавцю Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

8.8. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент вносити зміни в даний договір. Зміни до цього договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Виконавця: www.medicover.ua Усі внесені до договору зміни будуть доступні у вигляді нової редакції договору, за адресою: www.medicover.ua. Усі зміни договору набувають чинності з моменту їх публікації. Замовляючи послуги Виконавця, Пацієнт підтверджує згоду з новими умовами Договору в редакції, що діє на момент замовлення Пацієнтом відповідних послуг.

8.9. У разі незгоди Замовника зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, Замовник зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін та доповнень на веб-сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розірвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) Замовника з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

8.10. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Усі суперечки між Сторонами щодо якості та правильності лікування чи обстежень, застосування медикаментів, розкриття (надання) інформації тощо, вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами, в тому числі при необхідності за участю створеної медичної ради та із залученням відповідних спеціалістів. Досудове врегулювання спорів визнається обов'язковим для Сторін цього Договору. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у відповідному суді за місцезнаходженням відповідача.

9.2. Вся медична документація, що оформляється на Пацієнта є власністю Виконавця. Видача виписок з медичної карти, результатів аналізів, довідок або інших медичних документів здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України.

9.3. Акцептуючи даний Договір Пацієнт погоджується та надає згоду на те, що Виконавець має право направляти йому листи/повідомлення за допомогою SMS - повідомлень, повідомлення на електронну пошту за реквізитами наданими пацієнтом, пов'язані із Договором/комерційні пропозиції та рекламні матеріали Виконавця.

В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються законодавством України, чинним на момент укладання Договору.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Медікавер Україна»

Україна, 79057, м. Львів, вул. Антоновича В., буд. 102

код ЄДРПОУ 37639909;

IBAN UA463510050000026003319664100 в АТ «УКРСИББАНК»

ПІН 376399026540